
SHELTER. IKAHO

Guest Information

ルームマニュアル

所在地

〒377-0701 群馬県吾妻郡高山村29-1



◆ インターネット (Wi-Fi)

ネットワーク名	SHELTER-WiFi
パスワード	SHELTER6566

◆ チェックイン・チェックアウト

CHECK IN	CHECK OUT
15:00	10:00

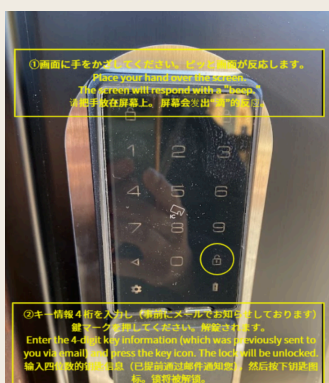
※ チェックアウト10:00を過ぎますと清掃スタッフが作業に入らせていただきます。

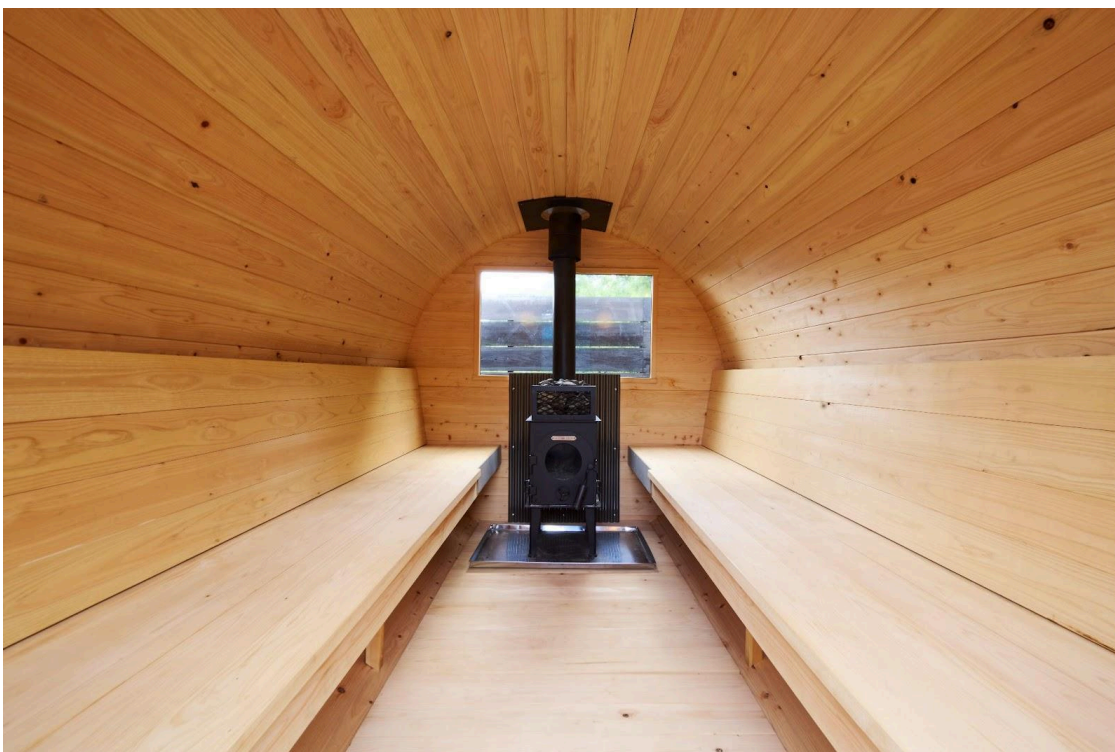
◆ ルームキー

リモートロックを採用しているため、鍵の受け渡しはございません。チェックイン1日前に、玄関を解錠する「4桁のキーコード」をお送りいたします。コードはお客様ごとに都度発行されますので、ご安心ください。

UNLOCK 解錠
4桁のキーコード
+ 鍵マーク

LOCK 施錠
4桁のキーコード
+ 鍵マーク (2回)





— サウナ室とウッドデッキは土足厳禁をお願いいたします。



薪ストーブ仕様手順

- 1 細かい薪をストーブに重ねて着火してください。着火剤を使用しても構いません。
- 2 着火したら更に薪をくべ徐々に温度を上げて火を安定させてください。
- 3 ロウリュをする場合は少量の水でしっかり蒸発することを確認してください。絶対に大量の水をかけないでください。
- 4 使用後はストーブ扉を閉めそのまま自然鎮火させてください。絶対に水をかけないでください。使用できなくなります。

禁止事項 PROHIBITED

- アロマオイルは使用しないでください。
- サウナストーブに外の石を入れないでください。

◆ バーベキューについて

バーベキューは無料貸し出しコンロをご利用ください。



◆ 花火について

当施設では敷地内で花火を楽しんでいただけます。

NOTICE

ロケット花火など危険や騒音の原因になる種類は周辺住民のご迷惑となりますので禁止とさせていただきます。



虫や動物について

当施設は自然豊かな場所に構えております。多くの動物・虫が生態系を作っており、人間が彼らの住処にお邪魔しに行くというイメージです。別荘に顔を出した際は出来るだけ自然に帰してあげてください。虫による現地対応は行っておりませんので予めご承知おきください。





◆ 喫煙について

建物内での喫煙はご遠慮ください。屋外で喫煙する際は確実に吸い殻の始末をお願いします。

◆ 食材について

食べ物はご自由にお持ち込みください。施設内のキッチンや食器などはご自由にお使いください。冷蔵庫、冷凍庫も完備しております。

◆ 朝食・ルームサービスについて

朝食及びお食事提供サービスは承っておりません。近隣の名店をぜひご利用ください。

◆ 常備薬について

関連法令の定めにより、医薬品はご用意しておりません。

◆ アメニティーについて

以下のアメニティーをご用意しております。

シャンプー トリートメント ボディソープ ハンドソープ 歯ブラシ

滞在中に消耗品類が不足した場合は利用者様ご自身でご用意いただくようお願いします。

◆ 備品について

- 予約人数分のリネン、タオル類はご用意しております。
- 食器用洗剤、スポンジのご用意もごございます。
- 調理器具や食器は基本的なものはご用意しております。

◆ 調味料について

塩、コショウ、油を適量ご用意しております。当宿では、環境への配慮およびSDGsの取り組みの一環として、次の備品・消耗品をお客様同士で共有しております。

● 調味料（塩・コショウ・油など）

衛生管理には最善を尽くしておりますが、安全を完全に保証するものではございません。調味料によるトラブル等につきましては、当方では責任を負いかねますので、ご了承ください。

● 殺虫スプレー

前のお客様が使用されたものを保管・再利用しております。ご利用の際はお気軽にお使いください。なお、使い残しを再利用しているため、残量の保証はいたしかねます。残量が不足している場合は、現地でも販売しておりますので、必要に応じてお買い求めください。

共有品のご使用はお客様ご自身の判断と責任においてお願いいたします。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

◆ 熊対策について

各所に熊よけの鈴を配置、緊急時の撃退装備として熊よけスプレーを常備しております。

BEAR SAFETY — お客様へのお願い

- ▶ 早朝（日の出前後）や夕方以降（日没後）の単独での散策は、極力お控えください。
- ▶ 散策される際は、複数人で会話をするなど、音を出しながら行動してください。
- ▶ 外に残飯や食べ物のゴミを放置せず、客室内のゴミ箱にお入れください。屋外への飲食物の放置は厳禁です。

◆ 薪について

薪はバッグ2個分（約6kg）ご用意しております。追加の薪はPayPayでご購入後ラックよりご利用ください。



◆ 金庫について

セーフティーボックスのご用意はございません。

◆ ゴミについて

もえるごみ・缶・瓶に分別して室内にまとめておいてください。設置のごみ入れをご活用ください。

※ 外にそのまま置くとガラスや動物に荒らされる場合がございますので、必ず室内におまとめください。

◆ 駐車場について

無料駐車場をご用意しております。4台分お止めいただけます。



◆ 家電、設備の故障について

随時点検・メンテナンスをしておりますが、予期せず故障することがあります。即日復旧が不可能な場合がございますので、ご了承願います。

◆ 楽器について

お持ち込み可能です。演奏する際は必ず室内、且つ近隣の迷惑にならないよう窓はお締めください。

◆ 騒音について

21時以降の騒音はご配慮をお願いしております。近隣に住宅がございますので常識ある行動をお願いいたします。



緊急時TEL：110及び119
吾妻警察署 TEL:0279-68-0110
吾妻消防署 TEL:0279-68-0119

◆ お忘れ物について

宿泊者がチェックアウトしたのち、宿泊者の手荷物又は携帯品が当施設に置き忘れていた場合において、その所有者が判明したときは、当施設は、当該所有者に連絡するとともに、その指示を求めるものとします。また所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め7日間を限度として処分するものとします。

◆ チェックアウトの前のお願い

- 1 タオル類は、洗面所へまとめておいてください。
 - 2 照明、エアコンなどの電源を消して退出ください。
 - 3 ゴミは燃えるゴミ・缶・ビンと分別して指定の場所に捨ててください。
 - 4 備品類を元あった場所に戻してください。
-

食器や調理器具は使いっぱなし、ゴミの散乱、備品は散らかしたまま、などの状態でチェックアウトされますと清掃に時間がかかり、次にチェックインされるお客様にもご迷惑をおかけしてしまいます。ご協力いただけますようお願いいたします。

◆ チェックアウト

お忘れ物がないか今一度ご確認の上お気をつけてお帰りください。ご連絡も不要です。

以上、どうぞごゆっくりと素敵な時間をお楽しみくださいませ。

