

SHELTER.都留 ルームマニュアル

【インターネット(電波)について】

SHELTER. 都留はソフトバンクキャリア以外の電波がございません。施設に到着しましたらかならず**Wi-Fi【無料】**に接続をお願いいたします。

Wi-Fiネットワーク名:Buffalo-A-9550

パスワード:se8hkvrh3er43

【チェックインアウト】

チェックイン時間／15:00以降

チェックアウト時間／10:00まで

* 15:00前は清掃のため入室は出来ません。

* チェックアウト10:00を過ぎますと清掃スタッフが作業に入らせていただきます。

【ルームキー】

リモートロックを採用しているため、鍵の受け渡しはございません。

チェックイン1日前に、玄関を解錠する「4桁のキーコード」をお送りいたします。

コードでドアを解錠してください。「4桁のキーコード」はお客様によって都度発行されるものですので、ご安心ください。



【事前お荷物置き配について】

スタッフが常駐しておりませんので、荷物を受け取ることはできません。
他のお客様がいらっしゃる場合もありますので、置き配もできません。

【滞在中のトラブルについて】

ご滞在中に各種トラブルが発生した場合でも、施設内にスタッフが常駐しておりませんので即時対応はできません。基本的にはご自身で対処していただくことになりますので、予めご了承ください。

事故、事件の場合は最寄りの警察署、消防署にご連絡ください。

緊急時TEL:110及び119

大月警察署都留分庁舎 TEL:0554-45-0110

都留市消防本部 TEL:0554-43-1119

【ペットについて】

当施設では介助犬以外のペットの同伴をご遠慮いただいております。

【サウナストーブ取扱い】

薪ストーブ仕様手順

- ①細い薪をストーブに重ね、着火剤を使用して着火してください。
- ②着火したら更に薪をくべて徐々に温度を上げて火を安定させてください。
- ③ロウリュをする場合は少量の水でしっかり蒸発することを確認してください。絶対に大量の水をかけないでください。
- ④使用後はストーブ扉を閉めそのまま自然鎮火させてください。絶対に水をかけないでください。使用できなくなります。

- アロマオイルは使用しないでください。
- サウナストーブに外の石を入れないでください。**※サウナストーブ取扱いについて上記をお守りいただかずストーブが故障した場合は修理代(約15万円)をご請求させていただきます。**

【サウナ利用に関する規則】

- ・サウナは自己責任においてご利用ください。当施設はサウナ利用による事故や健康問題に関して一切の責任を負いません。必要に応じて吸気用窓を開けて換気を行ってください。
 - ・サウナ室とウッドデッキは土足厳禁でお願いいたします。
- 息苦しいと感じた際には、すぐにサウナから出て換気をしてください。

【滞在中の清掃について】

ご滞在中の清掃等は基本的にありません。ご希望により別途料金にて承ることができる場合があります。（状況によりお断りすることがあります）

【バーベキューについて】

SHELTER. 都留ではバーベキューを楽しんでいただけます。

備え付けのコンロをご利用ください。



【花火について】

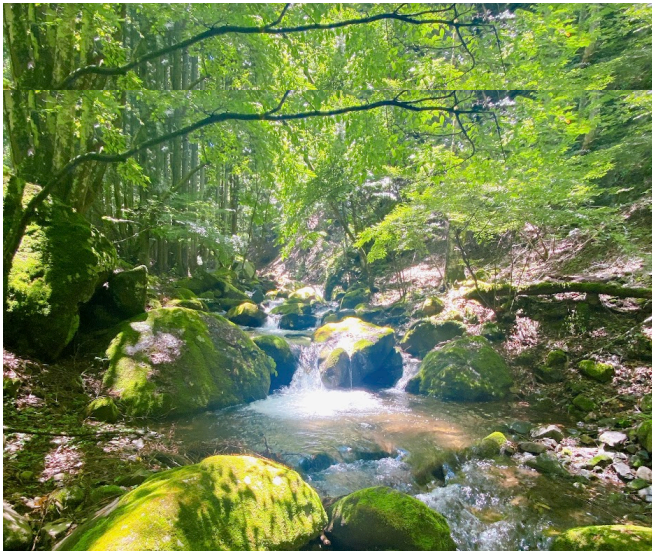
SHELTER. 都留では敷地内で花火を楽しんでいただけます。

ロケット花火など危険や騒音の原因になる種類は周辺住民のご迷惑となりますので禁止とさせていただきます。

【虫や動物について】

SHELTER. 都留は自然豊かな場所に構えております。多くの動物・虫が生態系を作っており、

人間が彼らの住処にお邪魔しに行くというイメージです。別荘に顔を出した際は出来るだけ自然に帰してあげてください。どうしても虫が苦手な方は室内に設置してある虫対策のスプレーをご活用ください。虫による現地対応は行っておりませんので予めご承知おきください。



【隣接した清流について】

隣接する川(大旅沢)には立ち入らないでください。当社は、隣接する川(大旅沢)で発生した事故について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

【喫煙について】

建物内での喫煙はご遠慮下さい。屋外で喫煙する際は確実に吸い殻の始末をお願いします。



【水について】

SHELTER. 都留は天然水を使用しています。まれに水が濁って見えますが気泡が含まれることによるものです。水質検査をクリアしておりますので衛生上は問題ございません。ご安心ください。

【水が出なくなった場合】

10～20分程度お待ちいただくと利用可能となります。その際すべての水栓が止まっていることをご確認ください。当施設は天然水の沢水を汲み上げて使用しております。過度な使用(出しっぱなし、一度に複数個所で使用)をするとタンクの水が一時的に枯渇し水が出なくなることがあります。あらかじめご了承ください。絶対に水を出しっぱなしにしないでください。



【食材について】

食べ物をご自由にお持ち込みください。施設内のキッチンや食器などはご自由にお使いください。冷蔵庫、冷凍庫も完備しております。



【朝食・ルームサービスについて】

朝食及びお食事提供サービスは承っておりません。近隣の名店をぜひご利用ください。

【常備薬について】

関連法令の定めにより、医薬品はご用意しておりません。

【アメニティーについて】

シャンプー、トリートメント、ボディソープ、ハンドソープ、歯ブラシ、使い捨てボディタオルをご用意しております。滞在中に消耗品類が不足した場合は利用者様ご自身でご用意いただくようにお願いします。



【備品について】

- ・予約人数分のリネン、タオル類はご用意しております。
- ・食器用洗剤、スポンジ、掃除用具もご用意しております。
- ・調理器具や食器は基本的なものはご用意しております。



【調味料について】

塩、コショウ、油を適量ご用意しております。

【薪、炭について】

薪は22ℓバケツ2杯、炭は一箱(約3kg)無料でご用意しております。追加の薪は現地販売を行っておりますのでぜひご利用ください。



【金庫について】

セーフティーボックスのご用意はございません。

【ゴミについて】

分別(もえるごみ、缶、瓶)して室内にまとめておいてください。設置のごみ入れをご活用ください。
※外にそのまま置くとカラスや動物に荒らされる場合がございますのでかならず室内におまとめください。

【駐車場について】

無料駐車場をご用意しております。SHELTER. 都留は5台分お止めいただけます。



【家電、設備の故障について】

随時点検・メンテナンスをしておりますが、予期せず故障することがあります。即日復旧が不可能な場合がございますので、ご了承ください。

【カセットコンロ、ボンベ、ロウソクについて】

火事等危険防止のためお持ち込みをお断りしております。ご理解のほどお願い申し上げます。

【楽器について】

SHELTER. 都留はお持ち込み可能です。演奏する際は必ず室内、且つ近隣の迷惑にならないよう窓はお締めください。

【騒音について】

当施設は閑静な別荘地に位置しているため、21時以降の騒音はご配慮をお願いしております。近隣に住宅がございますので常識ある行動をお願いいたします。



【お忘れ物について】

宿泊者がチェックアウトしたのち、宿泊者の手荷物又は携帯品が当施設に置き忘れていた場合において、その所有者が判明したときは、当施設は、当該所有者に連絡するとともに、その指示を求めるものとします。また所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め7日間を限度として処分するものとします。

郵送の場合は着払い扱い及び手数料2,000円をご請求させていただきます。

【チェックアウトの前のお願い】

- ・タオル類は、洗面所へまとめておいてください。
- ・照明、エアコンなどの電源を消して退出ください。
- ・ゴミは燃えるゴミ・缶・ビンと分別して指定の場所に捨ててください。
- ・備品類を元あった場所に戻してください。

食器や調理器具は使いっぱなし、ゴミの散乱、備品は散らかしたまま、などの状態でチェックアウトされますと清掃に時間がかかり、次にチェックインされるお客様にもご迷惑をおかけしてしまいます。また片付けをしていただくことで、忘れ物防止にもなりますのでご協力いただけますようお願いいたします。

【チェックアウト】

お忘れ物がないか今一度ご確認の上お気をつけてお帰りください。ご連絡も不要です。

以上、どうぞごゆっくりと素敵な時間をお楽しみくださいませ。